

SiSUAS Web

Modernizando a Gestão da Assistência Social

O que é o SiSUAS Web?

O SiSUAS Web é uma plataforma de gestão em nuvem, desenvolvida exclusivamente para atender às rotinas e demandas de toda a rede SUAS municipal: **CRAS, CREAS, CENTRO POP e CADÚNICO**. O sistema atua como uma ferramenta indispensável ao trabalho diário de assistentes sociais, psicólogos, advogados e cadastradores, possibilitando aos gestores uma visão clara e aprofundada da situação socioassistencial do município. Capacitando as equipes a tomar decisões assertivas e estratégicas, o sistema reduz drasticamente a guarda de papéis físicos e eleva a qualidade do atendimento prestado à população.

Diferenciais Tecnológicos e de Infraestrutura

- **Tecnologia de Nuvem e Segurança Microsoft:** O ente público não precisa arcar com custos elevados de servidores locais físicos que podem quebrar ou sofrer ataques. O SiSUAS Web roda 100% em Tecnologia de Nuvem (*Cloud Computing*), utilizando a arquitetura de dados e os rígidos protocolos de segurança do **Microsoft SQL Server**. É a mesma tecnologia de banco de dados exigida por grandes bancos e corporações globais, garantindo que as informações confidenciais do município fiquem criptografadas, blindadas e com altíssima disponibilidade (99,99%), acessíveis por computadores e tablets através de um endereço exclusivo para o município (ex: suacidade.jgsoftwares.com).
- **Mobilidade (Atendimento em todos os lugares):** Além dos atendimentos realizados nos equipamentos (nos centros urbanos ou zona rural), o técnico também poderá realizar o atendimento com captura de informações em tempo real, diretamente da casa do usuário durante a visita domiciliar.
- **Expansão Contínua:** O sistema é altamente escalável. Se o município crescer e construir um novo CRAS ou CREAS, o SiSUAS Web já está habilitado para abraçar os novos equipamentos instantaneamente.
- **Segurança Antiburla e Bloqueio em 1 Clique:** Não permite acessos simultâneos com a mesma credencial, evitando compartilhamento indevido de senhas. Além disso, em caso de desligamento de um profissional, o Coordenador do equipamento bloqueia o acesso imediatamente com apenas um clique. Também pensando na segurança da informação, o sistema encerra automaticamente a sessão do profissional dentro de 10 min em caso de falta de interação.

Conhecendo as Funcionalidades (Módulo a Módulo)

1. ABA RECEPÇÃO: A Porta de Entrada Inteligente

A gestão do fluxo de pessoas atua de forma idêntica aos sistemas de agências bancárias:

- Controle em tempo real da quantidade de pessoas aguardando atendimento em qualquer equipamento (CRAS, CREAS, etc.).
- Controle preciso da fila do **CADÚNICO**, permitindo saber exatamente quantas pessoas foram atendidas pelas equipes de cadastradores.
- Emissão de senhas (Normal, Prioridade e Superprioridade), com monitoramento de tempo de espera e estatísticas de desistências, horário de retirada da senha, de chamada, Sala, Atendente etc (*Fila Ativa*), bem como a manutenção de todo o histórico destas chamadas das senhas com duração do tempo de atendimento etc (*Fila Inativa*).
- **Painel de Chamada (TV):** Identificação visual e sonora da senha, sala de atendimento e nome do técnico que chamou a senha. (“Atenção: senha N-004, dirija-se a Sala 7”). O técnico chama a senha da própria sala!

2. ABAS CADASTRAIS (Usuário, Familiares, Moradia e Benefícios) O coração do Plano de Acompanhamento Familiar (PAF) e das estratégias de intervenção.

- Levantamento completo do perfil socioeconômico e nível de vulnerabilidade.
- **Gestão Automatizada de Grupos:** Controle rigoroso de entradas e saídas dos grupos do PAF. No **CRAS** (PAIF, SCFV etc); no **CREAS** (PAEFI, Medidas Socioeducativas etc); e no **CENTRO POP** (Abordagem Social, Situação de Rua etc).
- **Benefícios em Tempo Real:** Acompanhamento instantâneo da situação de pedidos de **BPC e PBF** (se estão indeferidos, deferidos, a encaminhar, encaminhado, etc.), além da gestão rigorosa do fornecimento dos mais diversos tipos de Benefícios Eventuais.

3. ABA EVOLUÇÃO: O Prontuário Digital Blindado

Resguardo técnico e jurídico do município.

- Registro cronológico inalterável de atendimentos, escutas qualificadas e encaminhamentos.
- Permite que apenas assistentes sociais, psicólogos (e advogados no caso de CREAS) da rede SUAS municipal conheça o histórico e os direcionamentos pactuados com o usuário de forma imediata.
- Toda impressão de evolução é gerada com marca d'água contendo o nome do técnico responsável pelo atendimento, além da identificação do equipamento, data e até o modelo de parecer técnico a ser utilizado no registro do técnico responsável, importante inclusive para atendimento de demandas judiciais!
- **Respaldo Institucional:** Um município que possui este nível de controle ganha reconhecimento e total respaldo diante de órgãos como Ministério Público, Defensoria, Estado e União.

4. ABA COMUNICAÇÃO: A Rede SUAS Conectada

- Troca de mensagens diretas, respeitando a hierarquia (Vigilância, Coordenação e Técnicos).
- "Mural de Avisos" centralizado para garantir que toda a equipe da rede SUAS receba as mesmas diretrizes e comunicados oficiais simultaneamente. Imagine a eficiência para a equipe de vigilância em emitir uma nota/comunicado/aviso numa única mensagem e todos

os profissionais de todos os equipamentos receberem a informação de forma instantânea, evitando mensagens de aplicativos de terceiros como whatsapp, comprometendo fragilizando a proteção de dados!!

5. ABA RELATÓRIOS: Inteligência de Dados sem "Chutômetro"

A maior dor dos Coordenadores resolvida de forma definitiva.

- **Fim da Burocracia Mensal:** No final do mês, o Coordenador **não precisa solicitar nenhuma informação aos técnicos**. Ele próprio acessa o sistema e extrai os dados para o preenchimento dos RAFs e do **RMA** em menos de 5 minutos!
- **100% de Precisão:** O SiSUAS Web não trabalha com números estimados. Tudo é baseado em dados reais e auditáveis.
- **Exportação Inteligente:** Todos os relatórios gerados podem ser salvos em PDF ou exportados diretamente para planilhas do Excel para análises avançadas.

6. ABA AUDITORIA E SEGURANÇA: Adequação total à LGPD O SiSUAS Web leva a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) a sério.

- Rastreamento absoluto: todos visualizam quem fez o quê, em qual dia, horário e até o IP do computador utilizado!
- O sistema registra a informação exata que existia no campo antes da alteração e qual foi a nova informação colocada, inibindo fraudes e garantindo integridade.

Por que o seu município precisa do SiSUAS Web?

O maior ganho do SiSUAS Web é a **Eficiência**. Ao transferir o peso da "burocracia e dos papéis" para o sistema, os técnicos ganham um tempo precioso para focar no que realmente importa:

- Criação de projetos sociais baseados no fornecimento de números pelo sistema;
- Criação de oficinas para os mais diversos temas na(s) comunidade(s);
- Acompanhar de perto as famílias, fortalecer o SCFV e realizar o trabalho social de ponta dentre inúmeras possibilidades.

Investir no SiSUAS Web não é apenas adquirir um software; é implantar uma tecnologia escalável, robusta e pioneira, moldada exclusivamente para o SUAS, que transforma a gestão pública e cria uma rede de suporte social mais inteligente, humana e eficiente para as famílias que mais precisam.

RESULTADO ESPERADO COM O [SiSUAS web]

- Para os equipamentos:

Realização do Plano de Acompanhamento Familiar;

- Para os assistentes sociais, psicólogos e advogados:

Satisfação, qualidade, eficiência e subsídio;

- Para vigilância e coordenadores:

Uniformização e padronização. Gestão e números precisos do equipamento em tempo real;

- Para os gestores (prefeito e secretário):

Suporte para tomada de decisões para aplicação de políticas públicas;

- Para as pessoas em situação de vulnerabilidade:

Acolhimento, Apoio, Acesso, Direito, Proteção, Prevenção, Autonomia, Fortalecimento de Vínculos
Inclusão, Respeito, Igualdade, Diversidade, Novas oportunidades...

- Para o município:

Visibilidade reconhecida pela aplicação da Política Nacional de Assistencial Social do SUAS.

JG Softwares LTDA

A informatização da Rede SUAS municipal

Que dia podemos agendar uma apresentação?